



**Cité des Rocheuses.com**

Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

# 2025/26

## RAPPORT ANNUEL

# Sommaire

**Mot du Président**

**03**

**Mot du Directeur général**

**04**

**À propos**

**05**

**Centre culturel et  
communautaire**

**07**

**Café Theatre**

**09**

**Application AlloAlbera**

**11**

**Services d'établissement**

**12**

**Services linguistiques**

**19**

**Réseau en immigration  
francophone**

**25**

**Remerciements**

**26**

# Mot du Président

Chers membres, chers amis de la Cité des Rocheuses,

C'est avec un grand plaisir et une réelle émotion, que je vous souhaite la bienvenue à notre Assemblée générale annuelle.

Suite à la démission de notre président Guy Brunel, j'assume aujourd'hui l'intérim de la présidence. Je tiens à saluer Guy pour son engagement et à le remercier au nom de toute la Cité pour le travail accompli et son dévouement tout au long de son mandat. C'est un honneur tout particulier pour moi de prendre la parole devant vous pour la première fois dans le cadre de cette AGA.

L'année qui vient de s'écouler a été, une fois de plus, d'une formidable intensité. Notre centre a vibré au rythme de nombreux spectacles et activités. Parallèlement, nos services d'accueil et d'établissement ont connu une affluence historique, tandis que le succès de nos cours de langues (français et anglais) ne se dément pas. Notre Directeur général, accompagné par les coordinations de programme, détaillera d'ailleurs tous les faits saillants de cet exercice dans son rapport d'activité.

Plus que jamais, la Cité des Rocheuses s'impose comme le partenaire de choix des organismes francophones et francophiles à but non lucratif.

Toujours à l'écoute de notre communauté, nous mettons un point d'honneur à soutenir chaque projet qui favorise la solidarité et le partage.

Ce dynamisme ne peut exister sans vous. La Cité des Rocheuses est le joyau de notre communauté, un héritage précieux légué par nos concitoyens canadiens. C'est ensemble que nous continuerons à la faire grandir et rayonner.

Pour faire vivre notre mission au quotidien, votre soutien peut prendre plusieurs formes concrètes :

- En offrant de votre temps comme bénévole lors de nos événements : par exemple, notre casino aura lieu les 4 et 5 octobre prochain et nous comptons sur la mobilisation de chacun pour en faire un succès ;
- En participant activement aux activités de la Cité ou des organismes que nous hébergeons ;
- En orientant les nouveaux arrivants francophones et francophiles vers nos services ;
- En choisissant nos espaces pour vos rassemblements familiaux, associatifs ou professionnels ;
- En devenant commanditaire de nos projets ;
- En faisant un don (donnant droit à un reçu officiel pour fins d'impôt);

- En continuant à nous enrichir de vos suggestions et commentaires constructifs.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres de notre conseil d'administration pour leur implication et leur précieux dévouement.

Je salue le travail formidable de toute l'équipe de la Cité, qui œuvre au quotidien dans chacun de nos services :

- L'Événementiel, cœur battant de nos activités artistiques, culturelles et communautaires ;
- Portail Connexions, boussole essentielle pour l'orientation et le soutien des nouveaux arrivants ;
- Pré-arrivée Alberta, qui guide les futurs résidents permanents avant même leur installation au Canada ;
- Accès CLIC/LINC, qui ouvre des portes grâce à l'apprentissage du français et de l'anglais ;
- Le Réseau en immigration francophone d'Alberta (RIFA), qui mobilise les partenaires et renforce la collaboration afin de favoriser l'accueil, l'intégration et l'épanouissement des personnes immigrantes d'expression française à travers l'Alberta ;
- L'administration générale, rouage indispensable à la performance de toute notre structure.

Mes remerciements les plus sincères vont également à nos deux directeurs : Hervé Stéclebout, Directeur général, et Arnaud Favier, Directeur adjoint, pour leur professionnalisme rigoureux et leur engagement de chaque instant.

Un grand merci également à notre équipe de conciergerie pour son travail de l'ombre, ô combien essentiel à notre quotidien.

Enfin, je vous dis merci à vous, nos membres et nos bénévoles. Votre fidélité fait de la Cité des Rocheuses le carrefour incontournable de la francophonie à Calgary.

Merci à tous pour votre présence aujourd'hui. Je vous souhaite une excellente assemblée générale !

**Souleymane Sidibé**  
**Président intérim du conseil d'administration de La Cité des Rocheuses**



# Mot du Directeur général

Chers membres, partenaires et amis de la Cité des Rocheuses,

L'exercice 2025-2026 confirme une conviction forte : la Cité des Rocheuses est un acteur incontournable du développement de la francophonie à Calgary.

Cette année, nous avons poursuivi notre développement avec une approche claire : renforcer notre impact, consolider nos services et préparer l'avenir. Derrière chaque résultat se trouvent des personnes accompagnées, des parcours transformés et une communauté qui continue de grandir.

Nos services destinés aux nouveaux arrivants ont connu une progression importante, témoignant de la pertinence de notre approche et de la confiance que nous accordent celles et ceux qui choisissent de construire leur avenir en Alberta. Nous avons également maintenu la solidité de notre accompagnement avant l'arrivée au Canada, permettant à de nombreuses personnes et familles d'entreprendre leur projet d'établissement avec davantage de préparation et de confiance.

Cette année a aussi marqué une étape importante avec la prise en responsabilité du Réseau en immigration francophone de l'Alberta (RIFA), dont la Cité est devenue l'agent fiduciaire. Ce mandat confirme notre capacité à porter des initiatives structurantes et à jouer un rôle de fédération au service du développement de l'immigration francophone dans la province. Dans la continuité de nos engagements en matière d'inclusion, le projet Passerelles LGBTQ+ a également contribué à l'émergence du Rainbow Room à Calgary, un espace communautaire dédié à l'accueil et au soutien des personnes LGBTQ+, renforçant ainsi notre capacité à offrir des environnements sécuritaires et inclusifs.

En matière de formation linguistique, nous avons poursuivi l'adaptation et le renforcement de notre offre afin de soutenir une intégration durable. Notre leadership s'est également affirmé à l'échelle nationale avec la coordination du Club 4C, qui rassemble les responsables des programmes linguistiques du Canada afin de faire émerger des pratiques exemplaires et

développer des outils pédagogiques destinés à l'ensemble du réseau.

Sur le plan culturel et communautaire, la Cité continue d'assumer pleinement son rôle de cœur francophone de Calgary. Cette année encore, notre programmation a permis de créer des espaces de découverte, de dialogue et de rassemblement à travers les spectacles, le cinéma, les festivals et les activités communautaires. Nous avons poursuivi notre mission de rendre la culture francophone accessible tout en favorisant les rencontres entre générations, parcours et cultures. L'ouverture du restaurant Café Theatre en septembre dernier constitue également une étape importante de notre développement : plus qu'un nouveau service, ce lieu contribue à faire de la Cité un espace vivant, animé et rassembleur où la culture, la gastronomie et la communauté se rencontrent au quotidien.

Sur le plan financier, l'exercice traduit un choix assumé : investir aujourd'hui pour renforcer notre capacité d'action de demain. Le léger déficit observé s'inscrit dans cette logique, tout en préservant des bases financières solides pour l'avenir.

L'année qui vient sera celle de la consolidation et de l'ambition : poursuivre notre développement, renforcer nos infrastructures et faire de la Cité un modèle de développement communautaire au service des francophones et francophiles.

Je remercie sincèrement notre équipe, notre conseil d'administration, nos partenaires et l'ensemble de notre communauté. C'est collectivement que nous faisons avancer la Cité et que nous construisons son avenir.

**Hervé Stéclebout**  
**Directeur général**  
**La Cité des Rocheuses**





# À propos

## LA CULTURE FRANCOPHONE OFFERTE À TOUS

Depuis 1996, la Cité des Rocheuses promeut l'enrichissement culturel ainsi que les dialogues interculturels et pluridisciplinaires **en français** à Calgary.

La Cité des Rocheuses présente et coordonne des événements à portée culturelle, artistique et communautaire à Calgary et sa région.

La Cité des Rocheuses offre ses services aux francophones et francophiles en Alberta.

### NOTRE MISSION

Être le carrefour culturel et le centre de services pour votre communauté.

### NOTRE VISION

La Cité au cœur de votre francophonie.

### NOS VALEURS

Créatif, collaboratif, dynamique et accueillant.

# PLUS D'ÉQUITÉ ET DE LIBERTÉ... EN FRANÇAIS !



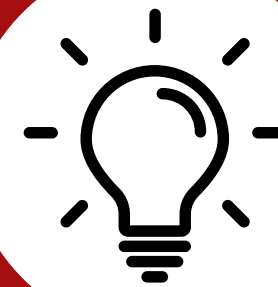
## DIVERSITÉ

La Cité des Rocheuses participe au développement de la communauté francophone de Calgary dans laquelle la diversité est essentielle et où les gens de tous les horizons sont reconnus et respectés.



## INCLUSION

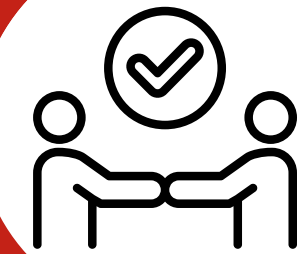
La Cité des Rocheuses s'engage à créer un environnement inclusif et à combattre les discriminations de toutes sortes et en particulier celles fondées sur la race, l'ethnie, l'origine nationale, le sexe, l'identité sexuelle, l'expression sexuelle, l'orientation sexuelle, l'âge, le handicap, le statut socioéconomique, la classe et la religion.



## LIBRE ÉCHANGE D'IDÉES

La Cité des Rocheuses fait en sorte que ses membres et clients provenant de milieux différents se sentent bienvenus.

Nous encourageons, au sein de nos activités, le libre échange d'idées afin de sensibiliser la communauté francophone au multiculturalisme.



## RECONNAISSANCE ENVERS LES PEUPLES AUTOCHTONES

Nous reconnaissons que le territoire sur lequel nous réunissons est un territoire du traité 7, un lieu de rencontre traditionnel pour de nombreux peuples autochtones, y compris les Siksikas, Kainai, Piikani, Stoneys-Nakodas et Tsuut'ina.



# Centre culturel et communautaire francophone

*La culture francophone offerte à tous !*

---

Espace de liberté, de découvertes, de services et d'apprentissage pour tous les francophones et francophiles de Calgary, la Cité des Rocheuses présente des concerts, des festivals, des films, des représentations théâtrales, des conférences, des séminaires et de nombreuses autres activités culturelles !

En 2025-2026, la Cité des Rocheuses a poursuivi sa mission de diffusion artistique, culturelle et communautaire en français auprès de la population de Calgary et de sa région.

Au cours de l'année, l'organisme a présenté **62 activités de diffusion professionnelle**, incluant des spectacles de musique, d'humour, de théâtre et de danse ainsi que des projections cinématographiques et des événements de festival, rejoignant **5 043 participants**.

Le cinéma a occupé une place importante dans la programmation avec **52 projections**, dont plusieurs séances scolaires et les activités du Festival du cinéma francophone de Calgary, qui ont attiré **3 705 spectateurs**.

La Cité a également favorisé les échanges et la participation citoyenne grâce à **11 rencontres communautaires** et activités participatives réunissant **297 participants**.

Par la diversité de son offre et la qualité de ses partenariats, la Cité des Rocheuses a continué de jouer un rôle essentiel dans le rayonnement de la culture francophone et dans le renforcement de la vitalité de la communauté francophone et francophile de Calgary.





# Café Théâtre

---

Notre espace de restauration vous accueille dans un cadre convivial, moderne et chaleureux.

Pensé pour votre confort, ce lieu de vie associe un mobilier modulable, une ambiance soignée et une offre alimentaire fraîche et diversifiée. Plus qu'une simple pause, c'est une véritable expérience de bien-être et d'échange conçue pour enrichir le quotidien de nos usagers.

Le restaurant est pleinement opérationnel ! Venez partager un moment de détente mercredi de 17 h à 22 h et du jeudi au dimanche de 11 h à 14 h 30 de 17 h à 22 h.



# Application AlloAlberta

Lancée en 2024, l'application AlloAlberta fait peau neuve cette année ! Grâce à son guide du nouvel arrivant, son annuaire et ses outils en ligne, AlloAlberta est la ressource indispensable pour les nouveaux venus et les résidents de longue date. Restez connecté aux événements locaux et aux services essentiels pour votre quotidien, où que vous soyez dans la province (de Calgary à Edmonton, en passant par Bonnyville, Canmore, Banff, Centralta, Jasper, Lethbridge, Plamondon, Lac La Biche, Red Deer, Peace River, Saint-Paul ou Wood Buffalo).

Quoi de neuf ? Nous avons amélioré la rapidité de la plateforme et intégré de l'intelligence artificielle pour vous offrir une navigation encore plus simple, intuitive et efficace.





# portail

**FIER PARTENAIRE**

Portail est la porte d'entrée unique à Calgary pour tout nouvel arrivant francophone. Né du désir de mettre fin à la duplication des services et de faciliter l'intégration des nouveaux arrivants, Portail est un programme collaboratif entre organismes francophones et anglophones.

Les conseillers d'établissement de la Cité des Rocheuses ont pour missions principales d'accueillir les nouveaux arrivants, de faire une évaluation de leurs besoins, de leurs atouts et de les aiguiller vers les organismes partenaires pouvant répondre à leurs besoins.

# 2,348 CLIENTS UNIQUES

Résidents permanents ont reçu un plan d'établissement via notre service d'évaluation des besoins, des atouts et aiguillage (SÉBAA)

*Permanent residents received a settlement plan, via our needs and assets assessment and referral service (NAARS)*

**156** Non-résidents permanents ont reçu au moins un service  
**156** non permanent residents received at least one service





## PASSERELLES LGBTQ+

Le projet Passerelles LGBTQ+ incarne une collaboration exemplaire entre La Cité des Rocheuses de Calgary et le Centre communautaire LGBTQ+ de Montréal, s'appuyant sur le savoir-faire unique du Québec en matière de soutien communautaire et d'intégration sociale.

Dans sa première phase, ce projet pilote vise à adapter les services de La Cité des Rocheuses pour mieux répondre aux besoins des nouveaux arrivants LGBTQ+ francophones en Alberta, en tirant parti des expertises développées à Montréal.

Ancré dans les valeurs de solidarité et de francophonie portées par le Québec, ce projet propose une approche intégrée et adaptable, capable d'inspirer des solutions durables pour les communautés LGBTQ+ vulnérables à travers le Canada.

# PROGRAMME PPPR

## “PROGRAMME DE PARRAINAGE PRIVÉ DES RÉFUGIÉS”

Dans le cadre de la promotion du PPPR, la Cité des Rocheuses a mené plusieurs initiatives de sensibilisation auprès des communautés francophones de l'Ouest et du Nord du Canada. À travers diverses rencontres, présentations et échanges, l'équipe a collaboré avec de nombreux organismes francophones ainsi qu'avec des communautés ethnoculturelles afin de faire connaître le programme.

**63 organismes  
contactés**

**16 rencontres  
annuelles**

**51 communautés  
ethnoculturelles**

- rencontres d'information avec les organismes francophones partenaires
- présentations auprès de réseaux et regroupements communautaires
- échanges avec des associations ethnoculturelles

diffusion d'outils promotionnels sur le PPPR



**Cité des Rocheuses.com**  
Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary

## PROGRAMME DE PARRAINAGE PRIVÉ DES RÉFUGIÉS (PPPR)

Ouvrez votre cœur, changez une vie !

### S'engager pour l'accueil : Tout savoir sur le Parrainage Privé des Réfugiés

- Les détails sur le Programme PPR
- Le processus pour devenir répondant
- Les responsabilités des répondants
- Vos questions, nos réponses !

**Votre geste, un  
nouveau départ  
pour une famille !**

#### La Cité des Rocheuses

est un centre communautaire et culturel qui accompagne les nouveaux arrivants francophones dans leur installation au Canada. Nous vous ouvrons la porte aux services d'établissement : emploi, éducation santé et bien plus encore ! Notre centre facilite votre intégration et propose des événements culturels, artistiques et communautaires.

#### Qui peut parrainer ?

- Communautés ethnoculturelles
- Entreprises, fondations privées
- Institutions religieuses
- Résidents permanents
- Citoyens canadiens
- Autres organismes

#### Coordonnées

🌐 [www.portailconnexions.ca](http://www.portailconnexions.ca)  
✉ [portail@citedesrocheuses.com](mailto:portail@citedesrocheuses.com)  
☎ 1-403-249-1749



Financé par :  Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada  
Funded by:  Immigration, Refugees and Citizenship Canada



**pré-arrivée**  
ALBERTA

**3,352** clients ont reçu des sessions  
d'informations et orientation

**3,352** *clients attended information sessions and  
orientation*

**26** webinaires offerts à **675** clients

**26** *webinars offered to 675 clients*

**20** ateliers offerts sur l'emploi à **645** clients

**20** *employment workshops offered to 645 clients*

**512 clients ont reçu une  
évaluation de leurs  
besoins par notre service  
Pré-arrivée Alberta en  
2025-2026.**

***512 clients received a needs  
assessment from our Pre-  
arrival Alberta service in 2025-  
2026.***



“Juste vous dire vraiment MERCI pour l'accueil et vos précieux conseils. Que Dieu vous bénisse abondamment. Je reste à l'écoute pour tout autre conseil qui pourrait vous venir à l'esprit. Merci beaucoup !”

“Nous sommes très satisfaits des services de la Cité des Rocheuses. Notre rencontre avec Houda lors de la séance de conseil avant le départ nous a fourni de précieuses informations, ce qui nous a permis de planifier sereinement notre arrivée. Plus tard, nos rendez-vous avec Ging pour les services post-arrivée nous a aidés à établir un plan d'action très utile pour notre intégration sociale et professionnelle. Un an après notre arrivée, nous nous sentons vraiment chez nous à Calgary et c'est en partie grâce à la Cité des Rocheuses.”

**Le service Pré-Arrivée Alberta a accompagné Mohamed dans la préparation de son installation en Alberta en lui offrant des ressources, des conseils personnalisés, des webinaires et des rencontres individuelles avant son arrivée. Cet accompagnement lui a permis d'arriver mieux informé, préparé et confiant.**

**Peu après son arrivée, Mohamed a trouvé un logement adapté à ses besoins et - grâce aux conseils reçus et à sa participation aux activités de réseautage - il a rapidement développé son réseau professionnel et obtenu un emploi plus tôt que prévu. Son parcours illustre l'importance d'un accompagnement personnalisé, de l'accès aux bonnes ressources et du soutien communautaire pour favoriser une intégration réussie des nouveaux arrivants en Alberta.**



“

"Dès l'obtention de notre confirmation de résidence permanente, mon mari et moi avons créé notre profil sur la plateforme connexionsfrancophones.ca afin de bénéficier des services de préparation à l'arrivée. Nous avons ensuite été accompagnés par Houda, dont les conseils ont été extrêmement précieux.

Grâce à son accompagnement, nous avons participé à plusieurs webinaires et activités de préparation à l'emploi. Elle nous a aidés à comprendre les réalités de l'installation au Canada et nous a guidés dans de nombreuses démarches : la recherche de logement, la reconnaissance des diplômes, l'importance de l'anglais dans la province, la préparation financière, les démarches administratives à effectuer dès l'arrivée et même l'organisation de la garde des enfants pendant la recherche d'emploi.

Ce que j'ai particulièrement apprécié, c'est son honnêteté et sa bienveillance. Elle nous a préparés psychologiquement à cette grande transition en nous expliquant que les débuts pourraient être difficiles, mais qu'avec de la persévérance et une bonne préparation, nous réussirions à nous établir.

Avant notre départ, Houda nous a également orientés vers plusieurs ressources concrètes. C'est notamment grâce à un lien qu'elle m'a transmis que j'ai trouvé notre logement à Calgary. J'ai pu effectuer toutes les démarches à distance et réserver notre appartement avant même notre arrivée. Lorsque nous avons atterri à Calgary, il ne nous restait qu'à récupérer les clés et nous installer.

À notre arrivée, une conseillère a pris le relais et nous a envoyé une foule d'informations utiles pour faciliter notre établissement. Nous avons été orientés vers les services nécessaires pour obtenir nos documents essentiels, accéder aux services communautaires francophones et entreprendre rapidement toutes les démarches importantes.

Grâce à cette préparation, nous sommes arrivés avec un plan clair. Nous savions quelles étapes suivre et quelles ressources utiliser. Les résultats ont été rapides. Deux semaines après notre arrivée, j'ai intégré un programme rémunéré de préparation à l'emploi. Mon mari a trouvé son premier emploi après environ un mois de recherche. Peu de temps après, j'ai moi-même obtenu un emploi stable. Nos enfants ont été inscrits à la garderie dans les premières semaines suivant notre arrivée, nous avons obtenu notre permis de conduire et nous avons pu bâtir progressivement une vie stable pour notre famille.

Aujourd'hui, nous travaillons tous les deux, nos enfants sont bien intégrés et nous nous sentons pleinement chez nous au Canada. Je suis profondément reconnaissante envers Connexions Francophones, la Cité des Rocheuses et toutes les personnes qui nous ont accompagnés tout au long de ce parcours. Leur soutien a joué un rôle déterminant dans la réussite de notre intégration et a permis à notre famille de commencer cette nouvelle vie avec confiance et sérénité."

**Anna Ntowo**

”



Financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) depuis septembre 2019, Accès Clic est un programme d'apprentissage du français destiné aux résidents permanents et réfugiés protégés, avec pour objectif de les aider à s'intégrer dans la société canadienne. Les cours sont fondés sur les normes nationales officielles visant la mesure et la reconnaissance des compétences linguistiques des immigrants adultes (NCLC).

En septembre 2024, La Cité des Rocheuses a aussi commencé à offrir des cours d'anglais LINC (language instruction for newcomers to Canada).

# CLASSES CLIC (FRENCH CLASSES)

**3** SESSIONS OFFERTES

**38** CLASSES OUVERTES

**21** INSTRUCTEURS À  
TEMPS PARTIEL

NIVEAUX NCLC : **1 À 6**

**Taux de satisfaction : 95 %**

# 618

## CLIENTS UNIQUES

ont bénéficié des  
cours de français /  
took French classes.





# CLASSES LINC (ENGLISH CLASSES)

**4** SESSIONS OFFERTES

**15** CLASSES OUVERTES

**3** INSTRUCTEURS À  
TEMPS PLEIN

NIVEAUX ELBP : **1 À 6**

**Taux de satisfaction : 94 %**

# 229

**CLIENTS  
UNIQUES**

ont bénéficié des  
cours d'anglais /  
took English  
classes.

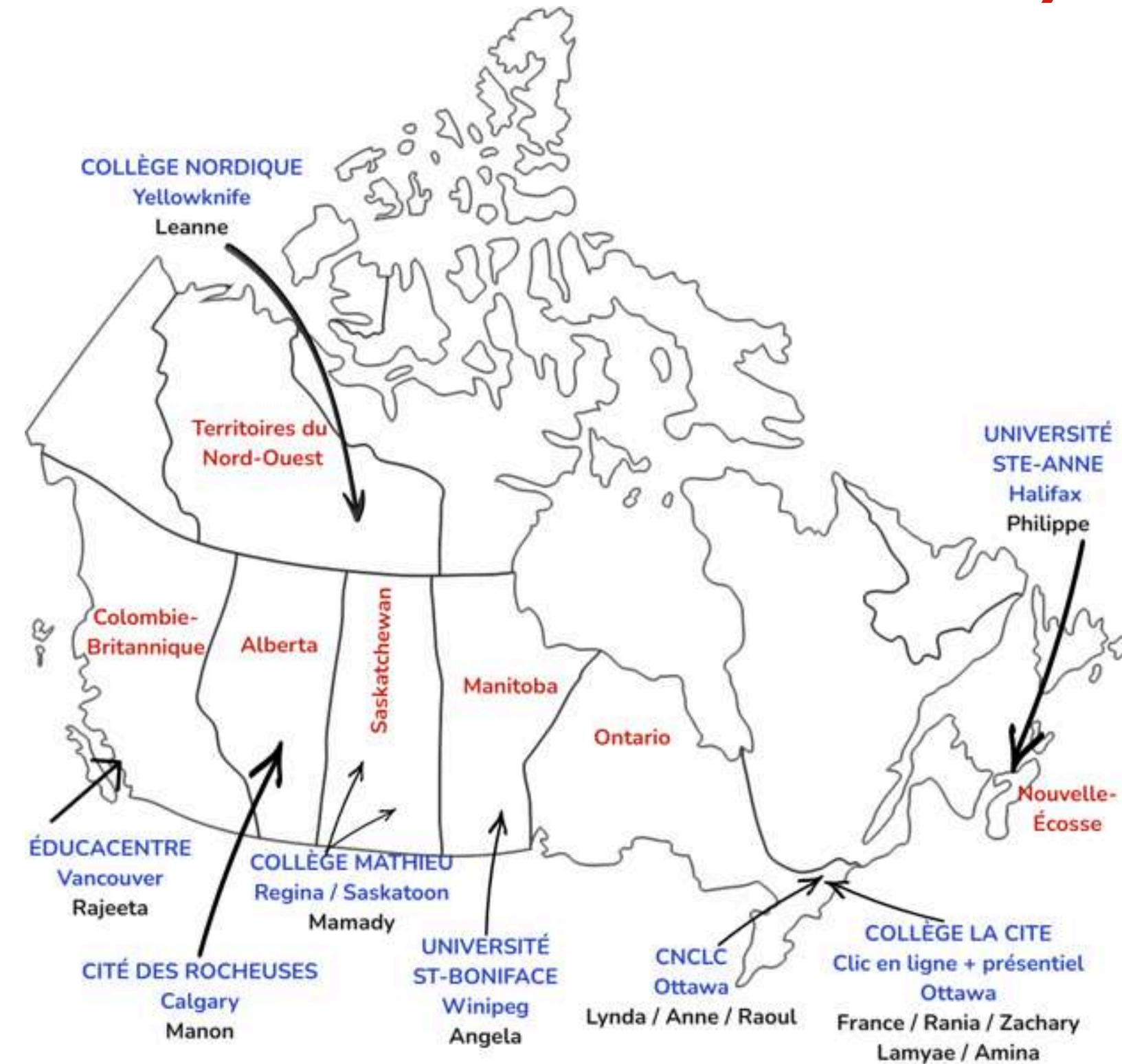
# CLUB 4C (CLUB DES COORDONATEURS CLIC DU CANADA)

Le Club 4C constitue un **espace d'échange et de collaboration** réunissant les coordinateurs des programmes CLIC offerts au Canada, ainsi que le Centre des Niveaux de Compétence Linguistique Canadiens (CNCLC).

Des rencontres virtuelles ont lieu chaque trimestre afin de favoriser le **partage des enjeux**, des mises à jour et des **pratiques exemplaires** propres à chaque organisation.

Par ailleurs, le 4C a pour mandat de concevoir du **contenu pédagogique** aligné sur les Niveaux de compétence Linguistique Canadiens (NCLC) et conforme à l'approche de l'évaluation basée sur le Portfolio (ELBP).

Les ressources développées seront mises à la disposition de l'ensemble des programmes CLIC **à travers le Canada**.



66

Madame Manon,  
 m'appelle Iryna. Je suis Ukrainienne et vis au Canada depuis 2019 où je travaille comme nounou. J'ai commencé le cours avec vous en janvier 2025 et j'ai continué jusqu'à maintenant.

J'apprécie beaucoup ce cours. Normalement, je n'aime pas participer dans le cours en ligne, mais ce cours était différent. Chaque class était intéressant et dynamique. Les activités étaient <sup>engageantes</sup> avec différents niveaux de difficultés. Les devoirs étaient bien préparés pour nous aider à progresser et améliorer notre français. Tout ça a aidé à gagner confiance en mon français après plus que dix ans sans l'utiliser.

Je voudrais mentionner que Alpha a pris note de nos souhaits après chaque session. Il a amélioré notre cours basé sur les commentaires que nous avons écrits dans le sondage. J'étais vraiment surpris qu'il a utilisé les choses que j'ai demandé. Ça me montre que nos opinions comptent et le désir d'offrir de meilleure expérience d'apprentissage possible.

Parce que j'étudie plusieurs langues dans les différents pays, je peux comparer et affirmer que ce cours était préparé avec beaucoup de soin et professionnalisme. Nous avons reçu une bonne base de la vocabulaire et grammaire, et aussi confiance pour parler français avec les francophones.

Grâce à ce cours, je n'ai pas si trop peur de parler français. Ça doit être utilisé...

“Je suis un nouvel arrivant qui est venu de la Colombie avec mon épouse et nous habitons dans un petit village qui s'appelle Claresholm . Maintenant, je suis en train de faire ma troisième session de classes avec la cité de rocheuses à travers du programme clic. J'apprécie beaucoup ce cours parce que, plus que m'enseigner des règles de grammaire, il m'a permis de mieux comprendre le pays où j'habite. Notre instructeur, Alpha, a fait un travail spectaculaire en nous guidant pour comprendre des autres façons comme la francophonie existe.

Avant le cours je doutais beaucoup de mes habiletés en français, je ne me sentais pas bien avec mon français. A fur et à mesure, j'ai compris avec l'aide de mes compagnons de classe et Alpha que commettre des erreurs est naturelle (quelquefois on a visionné en classe une vidéo des fautes que le premier ministre fait souvent en parlant français). Maintenant, je ne me sens plus gêne de ma parlure.

Finalement, Je me surprends souvent à regarder des reels, des séries et du contenu francophone qui me permet de mieux comprendre ce qu'est le Canada.

service d'immigration en français <sup>au lieu</sup> à place d'anglais, et je suis très motivé à participer à des rencontres francophones qui ~~me~~ <sup>me</sup> ne ~~me~~ <sup>me</sup> m'intéressent pas avant. J'ai commencé le cours. Merci tellement pour cet expérience inoubliable. Ce cours m'a permis à améliorer mon français, à apprendre beaucoup de choses <sup>comme culture</sup> et histoire de Canada francophone et des gens autochtones. C'est un excellent façon d'apprendre une langue. Encore une fois, merci pour votre travail et aide dans l'amélioration de notre français. Cordialement, Iryna.

C'est pour cela que l'existence du programme des nouveaux arrivants est essentielle pour que nous puissions entendre où nous vivons.”

Joachim, étudiant CLIC

”



Je suis arrivé au Canada en septembre 2025 avec l'espoir de construire une nouvelle vie et de m'intégrer pleinement à la société canadienne. Conscient que la maîtrise de l'anglais était essentielle pour atteindre cet objectif, j'ai commencé les cours LINC le 3 octobre 2025. À mon arrivée, mon niveau d'anglais était presque débutant et je manquais de confiance lorsque je devais communiquer dans les situations de la vie quotidienne.

Mon expérience au sein du programme LINC a été extrêmement positive et enrichissante. Les cours m'ont permis d'améliorer considérablement mes compétences en compréhension orale, en expression orale, en lecture et en écriture. Aujourd'hui, je me sens beaucoup plus à l'aise pour communiquer dans mon milieu de travail, avec les services publics, les organismes communautaires et dans les différentes situations de la vie quotidienne.

Au-delà de l'apprentissage de la langue, les cours m'ont permis de mieux comprendre la culture canadienne, les valeurs de la société, le fonctionnement des institutions et les réalités du marché du travail. Les activités proposées, les discussions en classe et les mises en situation ont rendu l'apprentissage concret et directement applicable à notre quotidien de nouveaux arrivants.

J'ai particulièrement apprécié la méthode d'enseignement utilisée dans le programme. Je la trouve très adaptée aux besoins des personnes qui arrivent au Canada et qui doivent rapidement acquérir les compétences linguistiques nécessaires à leur intégration. Les cours étaient bien structurés, interactifs et toujours axés sur des situations réelles de la vie courante. Cette approche m'a permis de progresser régulièrement et de gagner en confiance.

Un autre aspect que j'ai beaucoup apprécié est la diversité culturelle des étudiants. Les échanges avec des personnes venant de différents pays m'ont permis de découvrir d'autres cultures, de développer de nouvelles amitiés et de renforcer mon sentiment d'appartenance à ma nouvelle communauté. Ces rencontres ont constitué une expérience humaine particulièrement enrichissante.

Grâce aux connaissances acquises et à la confiance développée dans le cadre des cours LINC, j'ai pu entreprendre des démarches concrètes vers l'emploi. Aujourd'hui, j'occupe un poste dans le domaine de l'éducation à l'enfance. Cette réussite représente une étape importante dans mon parcours d'intégration au Canada, et je suis convaincu que les progrès réalisés en anglais grâce au programme ont contribué à l'obtention de cet emploi.

Je tiens également à adresser mes sincères remerciements à toute l'équipe de la Cité des Rocheuses, notamment à Lina et à Glory, pour leur professionnalisme, leur disponibilité, leur bienveillance et leur engagement envers les nouveaux arrivants.

Grâce à leur accompagnement, j'ai pu progresser de manière constante tout au long de mon parcours. J'ai toujours été accueilli avec respect et encouragé à poursuivre mes objectifs malgré les défis liés à l'apprentissage d'une nouvelle langue et à l'intégration dans un nouveau pays. Leur soutien a largement contribué à renforcer ma confiance en moi et à faciliter mon adaptation à la vie au Canada.

Je remercie particulièrement Lina pour la qualité de son enseignement, sa patience et sa capacité à rendre les cours intéressants, interactifs et accessibles à tous les étudiants. Je remercie également Glory pour son aide, sa disponibilité et son implication auprès des apprenants. Plus généralement, je suis reconnaissant envers toute l'équipe de la Cité des Rocheuses pour le travail remarquable qu'elle accomplit chaque jour afin d'accompagner les nouveaux arrivants dans leur parcours d'intégration.

Leur engagement va bien au-delà de l'enseignement de la langue : ils contribuent à créer un véritable sentiment d'accueil, d'appartenance et de confiance pour les personnes qui commencent une nouvelle vie au Canada.

Je recommande sincèrement ce programme à tous les nouveaux arrivants qui souhaitent apprendre l'anglais, développer leur autonomie et réussir leur intégration au Canada.

**Mahfoudh, étudiant LINC niveau 3-4**





---

En avril 2025, La Cité des Rocheuses est devenue l'agent fiscal du Réseau en immigration francophone de l'Alberta (RIFA).

Le RIFA rassemble des organismes et partenaires engagés à améliorer l'accueil, l'établissement et l'intégration des personnes immigrantes d'expression française dans la province.

Sa mission est de renforcer la collaboration entre les acteurs francophones en Alberta afin de mieux répondre aux besoins des personnes immigrantes francophones, de leur arrivée jusqu'à leur pleine participation à la vie communautaire et économique de la province.

# Merci à nos bailleurs de fonds !

Canada 

Financé par :



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

  
Accueil francophone

Alberta 

 **AGLC**  
Alberta Gaming &  
Liquor Commission

 Alberta  
Foundation  
for the Arts

 **CALGARY  
FOUNDATION**  
FOR COMMUNITY, FOREVER

Québec 

**TELEFILM** PARTENAIRE  
CANADA DE CHOIX

# Merci à nos partenaires !





**Cité des Rocheuses.com**

Le centre communautaire & culturel francophone de Calgary